

Regulamin użytkowania imiennych kart podarunkowych HEYMED SP. Z O. O.

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z imiennych kart podarunkowych (dalej: „Karta”) wydanych przez HEYMED SP. Z O.O. z siedzibą we Wrocławiu 50-314, ul. Nowowiejska 5/ 2u, wpisaną do rejestru przedsiębiorców pod numerem NIP: 8982302036, REGON: 527294775 (dalej: „Wydawca”).
2. Karta jest fizycznym środkiem płatniczym o określonym nominale, służącym do nabywania towarów lub usług w placówce Wydawcy lub w jego sklepie internetowym.
3. Wydanie i korzystanie z Kart podlegają niniejszemu Regulaminowi oraz odpowiednim przepisom polskiego prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego.

§2 Definicje

1. Karta podarunkowa – imienna karta o określonym nominale wydana przez Wydawcę na okaziciela wskazanego z imienia i nazwiska.
2. Nabywca – osoba, która zakupiła Kartę od Wydawcy.
3. Użytkownik – osoba wskazana na Karcie, uprawniona do jej wykorzystania.
4. HEYMED – Centrum Medyczne HEYMED Clinic prowadzone przez Wydawcę.

§3 Zasady wydawania i aktywacji Karty

1. Karta jest wydawana na życzenie Nabywcy w określonym nominale (kwocie).
2. Aktywacja Karty następuje z chwilą jej wydania lub po dokonaniu płatności przez Nabywcę.
3. HEYMED informuje o możliwości odbioru Karty w sposób uzgodniony z Nabywcą.
4. Karta może zostać przesłana przez Wydawcę na wskazany przez Nabywcę adres. Koszty przesyłki pokrywa Nabywca. W przypadku odbioru pod wskazanym przez Nabywcę adresem przyjmuje się, że przesyłka została doręczona prawidłowo, a Karta wydana Nabywcy.
5. Minimalna wartość zasilenia Karty to 250,00 zł (dwieście pięćdziesiąt złotych).
6. Wraz z Kartą Nabywca otrzymuje Paragon.
7. Karta jest ważna przez okres 6 miesięcy od dnia jej aktywacji, chyba że na Karcie lub dowodzie zakupu wskazano inny termin ważności. Okres ważności Karty nie może zostać przedłużony.

8. Po upływie terminu ważności niewykorzystane środki na Karcie przepadają i nie podlegają zwrotowi.

§4 Zasady użytkowania Karty

1. Kartą może posługiwać się wyłącznie Użytkownik wskazany na Karcie.
2. Karta może być wykorzystana do jednorazowych lub wielokrotnych płatności za usługi świadczone przez HEYMED do wyczerpania środków na niej dostępnych.
3. Nie ma możliwości wymiany Karty na gotówkę ani żądania zwrotu środków z Karty, z wyjątkiem sytuacji przewidzianych przepisami prawa.
4. W przypadku zakupu o wartości przewyższającej środki dostępne na Karcie, Użytkownik może dopłacić brakującą kwotę innym akceptowanym środkiem płatniczym.
5. Wydawca zastrzega sobie prawo odmowy realizacji płatności Kartą w przypadku:
 - stwierdzenia nieuprawnionego użytkowania Karty,
 - uszkodzenia Karty uniemożliwiającego odczytanie danych Użytkownika.

§5 Utrata, kradzież lub uszkodzenie Karty

1. W przypadku utraty lub kradzieży Karty, Użytkownik zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Wydawcę.
2. Wydawca może zablokować Kartę po otrzymaniu zgłoszenia, jednak nie ponosi odpowiedzialności za środki wykorzystane przed zgłoszeniem.
3. Duplikat Karty może zostać wydany na pisemny wniosek Użytkownika po pozytywnej weryfikacji tożsamości.

§6 Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące działania Karty można zgłaszać osobiście, pisemnie lub drogą elektroniczną na adres e-mail: biuro@heymed.pl
2. Reklamacje są rozpatrywane w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania przez Wydawcę.
3. Decyzja Wydawcy w sprawie reklamacji zostanie przekazana Użytkownikowi na wskazany adres e-mail lub adres pocztowy.

§7 Ochrona danych osobowych

1. Dane osobowe Użytkownika są przetwarzane zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) oraz zgodnie z polityką prywatności Wydawcy.
2. Administratorem danych osobowych jest HEYMED SP. Z. O. O.

3. Użytkownik ma prawo dostępu do swoich danych, ich poprawiania oraz żądania usunięcia w przypadkach przewidzianych prawem.

§8 Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin jest dostępny w recepcji HEYMED Clinic oraz na stronie internetowej www.heymed.pl

2. Wydawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu, o czym poinformuje Użytkowników z odpowiednim wyprzedzeniem.

3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu cywilnego.

Data wejścia w życie regulaminu: 9.12.2024 r.